

# REGULAMIN PORTALU ZAMÓWIENIOWEGO

## 1. WSTĘP

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególnie przyznają zdolność prawną, która dokonuje zamówienia w ramach portalu zamówieniowego.
- Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z portalu zamówieniowego umieszczonego na stronie [www.kuchniacateringowa.pl](http://www.kuchniacateringowa.pl), którego właścicielem jest firma **J & J PODOLSCY S.C.** ul. Naramowicka 329 d, 61-601 Poznań NIP 972 124 36 77, Regon 302402644
- Portal – portal zamówieniowy dostępny pod adresem [www.kuchniacateringowa.pl/www.zamow.kuchniacateringowa.pl](http://www.kuchniacateringowa.pl/www.zamow.kuchniacateringowa.pl) za pośrednictwem którego klient może złożyć zamówienie.
- Towar – posiłki / śniadaniowe, obiadowe/ oferowane na portalu zamówieniowym.
- Zamówienie – **oświadczenie woli klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży**, określające w szczególności rodzaj i ilość zamówionych posiłków.

1.1. **Dane kontaktowe:** [biuro@kuchniacateringowa.pl](mailto:biuro@kuchniacateringowa.pl), tel. 665 858 340

**1.2 Zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz jego akceptacja przez klienta jest warunkiem koniecznym do złożenia zamówienia na portalu .**

## 2. OFERTA I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

- 2.1 Oferta portalu zamówieniowego przeznaczona jest dla osób pełnoletnich, posiadających zdolność do czynności prawnych.
- 2.2 Portal zamówieniowy realizuje zamówienia posiłków przeznaczonych dla dzieci oraz osób dorosłych. Zamówione posiłki zostają dostarczone do instytucji edukacyjnych, które mają podpisane umowy o współpracy z właścicielem portalu zamówieniowego. Zasady dostaw i ceny posiłków zostały określone w umowach o współpracy.
- 2.3. Ceny wszystkich posiłków znajdujących się w ofercie wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (ceny brutto).
- 2.4. Portal zamówieniowy czynny jest codziennie 24 h.
- 2.5. Zamówienia należy składać :
- w placówkach przedszkolnych - do godz. 20:00 - dnia poprzedzającego dostawę
  - w placówkach szkolnych – do godz. 7.30 – w dniu dostawy
- 2.6 **Rabaty dla rodzin wielodzietnych** realizowane są przy zamówieniu całego zestawu obiadowego składającego się z : zupy, drugiego dania z napojem, z zupy, drugiego dania z napojem oraz deseru lub całodziennego wyżywienia przedszkolnego na okres - **minimum 21 dni roboczych./** rabat **NIE JEST** przypisany do dziecka/
- 2.7. Rabaty naliczane są automatycznie :
- zamówienie dla pierwszego dziecka nie jest rabatowane
  - zamówienie dla **drugiego dziecka – 10 % rabatu**
  - zamówienie dla **trzeciego i kolejnego dziecka - 20% rabatu**
- / okres pomiędzy złożeniem pierwszego, a kolejnego zamówieniem nie może być dłuższy niż 7 dni roboczych/**
- 2.8. Każdy klient chcąc złożyć zamówienie powinien:
- dokonać rejestracji użytkownika na portalu [www.zamow.kuchniacateringowa.pl](http://www.zamow.kuchniacateringowa.pl)
  - uzupełnić następujące dane użytkownika:
1. Imię i nazwisko rodzica/ opiekuna prawnego dziecka
  2. Adres e-mail do kontaktu
  3. Telefon kontaktowy
  4. Imię i nazwisko dziecka
- Dokonać wyboru:
5. Wybór placówki szkolnej lub przedszkolnej

6. Wybór klasy/grupy, do której uczęszcza dziecko / grupa – przedszkolna ogólnie A,B,C,D/
7. Wybór diety dziecka – OPCJA DODATKOWO PŁATNA ( +1.00zł )
8. Wybór diety dziecka / Rodzaju posiłku – w Przedszkolach / całodienne wyżywienie/
9. Wybór wielkości zestawu / opcja dostępna w niektórych placówkach szkolnych: zestaw kinder, standard , de lux/
10. Złożyć zamówienie / poprzez wybranie okresu zamówienia i dostępnego pakietu- menu miesięczne widoczne jest na portalu internetowym/  
Po złożeniu zamówienia na wskazany do kontaktu adres e-mail automatycznie zostanie wysłana informacja potwierdzająca przyjęcie zamówienia zawierająca: numerem zamówienia oraz kwotę do zapłaty

11. Potwierdzić złożone zamówienie.

12. Opłata za złożone Zamówienie dokonywana jest z góry.

2.9. Płatności można dokonać wyłącznie przez **przelew online** obsługiwany przez **TPAJ. COM** -System płatności **TPAJ. COM** należy do spółki Krajowy Integrator Płatności S.A. adres siedziby spółki : Ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań ,NIP: 7773061579, Regon:300878437, KRS: 0000412357

**Firma TPAJ. COM nie pobiera dodatkowych opłat za przelew.**

2.10 Zgłoszenie nieobecności odbywa się na stronie portalu [www.kuchniacateringowa.pl](http://www.kuchniacateringowa.pl), poprzez **przeniesienie opłaconego** obiadu na 1./pierwszy dzień, na który nie zostało złożone i opłacone zamówienie posiłku lub 2./ wybranie daty, na który chcemy przenieść niewykorzystany posiłek w **kalendariuszu - najpóźniej do godz.7.30 w dniu, w którym ma być wydany posiłek/** instrukcja przeniesienia posiłku dostępna jest na głównej stronie portalu/  
/po dokonaniu przeniesienia posiłku na portalu klient otrzyma na wskazany adres e-mail informację potwierdzającą przeniesienie posiłku wraz ze wskazaniem dnia , na który posiłek został przeniesiony/  
**Rozliczenie zgłoszonych nieobecności odbywa się automatycznie.**

\*Nieobecności zgłoszone w miesiącu czerwcu zostaną rozliczone indywidualnie, po ustaleniu dokładnej kwoty powstałej nadpłaty. W tym celu klient zostanie poproszony o podanie nr konta bankowego, na które będzie dokonany zwrot środków pieniężnych wynikający z niezrealizowanego zamówienia.

2.11. Zamówienie, które zostało zatwierdzone i opłacone nie może zostać anulowane.

2.12. Brak zaksięgowanej płatności wobec **J & J Podolski S.C.** jest równoznaczny z nieprzyjęciem zamówienia. Realizowane są tylko opłacone zamówienia.

2.13. Paragony Fiskalne lub Faktury VAT wystawiane będą na indywidualne życzenie klienta i wysyłane w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.

2.14. Reklamacje i anulacje , nie wykorzystanych błędnie złożonych zamówień prosimy zgłaszać mailowo na adres: **biuro@kuchniacateringowa.pl**

2.15. Właściciel portalu zamówieniowego zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 29.08.1997 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 883) oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204). Klient podając swoje dane osobowe właścicielowi portalu wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez w celu realizacji złożonego zamówienia, akceptując politykę prywatności. Klient w każdej chwili ma możliwość wglądu, poprawienia i aktualizacji swoich danych osobowych.

2.16. Ze względu na realizację płatności online dane osobowe zostaną udostępnione partnerowi portalu firmie TPAJ.COM

2.17. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2018

2.18. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.